

หน่วยการเรียนรู้ที่ 2

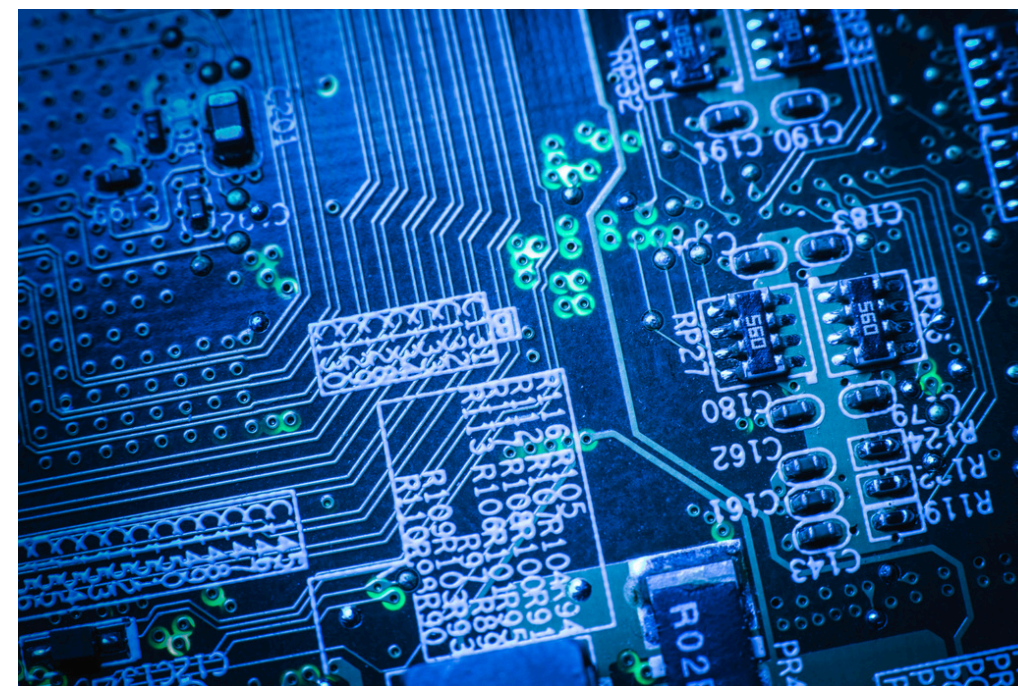
บทบาทคอมพิวเตอร์ในงานธุรกิจ



By... ครูพิเศษ สกุลจรรยาดี

2.1 ความหมายของคอมพิวเตอร์

คอมพิวเตอร์ (Computer) คือ เครื่องอิเล็กทรอนิกส์ที่ทำงานตามคำสั่งของโปรแกรม สามารถรับข้อมูล ประมวลผล จัดเก็บ และแสดงผลข้อมูลทำงานได้รวดเร็ว แม่นยำ และทำงานซ้ำ ๆ ได้โดยไม่ผิดพลาด



2.2 การประมวลผลข้อมูลทางธุรกิจ

เป็นการนำข้อมูล เช่น ยอดขาย สินค้าคงเหลือ หรือข้อมูลลูกค้า มาผ่านกระบวนการประมวลผล เพื่อให้ได้สารสนเทศ ใช้เพื่อการวางแผน การตัดสินใจ และควบคุมการดำเนินงานธุรกิจ

ตัวอย่าง:

การคำนวณยอดขายรายวัน

การวิเคราะห์พฤติกรรมลูกค้า

การจัดทำรายงานบัญชี



2.3 การนำคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้ในงานธุรกิจ

ใช้ในหลายด้าน เช่น:

การจัดการสินค้า (Inventory System)

ระบบขายหน้าร้าน (Point of Sale)

ระบบบัญชี (Accounting System)

การตลาดออนไลน์ (Digital Marketing)

ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)



เพิ่มประสิทธิภาพ ลดต้นทุน และลดความผิดพลาด

ใบงานให้นักเรียนจัดกลุ่มกลุ่มละ 4 คน ศึกษาหัวข้อต่อไปนี้และ นำเสนอ 10 คะแนน ทำลงใน word

2.4 สาเหตุของการใช้คอมพิวเตอร์ในงานธุรกิจ

เพิ่มความรวดเร็วในการทำงาน
ลดข้อผิดพลาดในการทำงานซ้ำ ๆ
ช่วยให้บริหารจัดการข้อมูลจำนวนมากได้ง่ายขึ้น
เพิ่มความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจ
ลดต้นทุนในระยะยาว



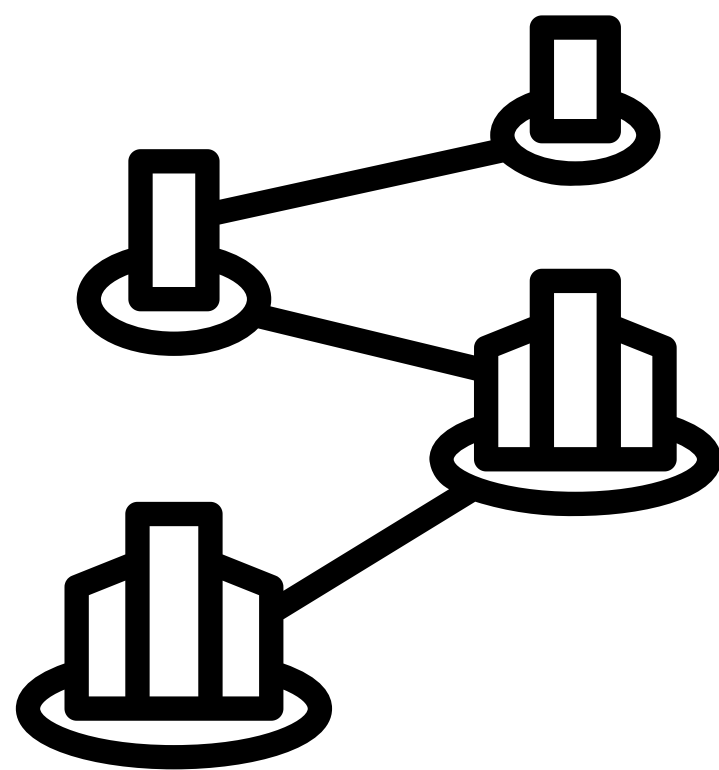
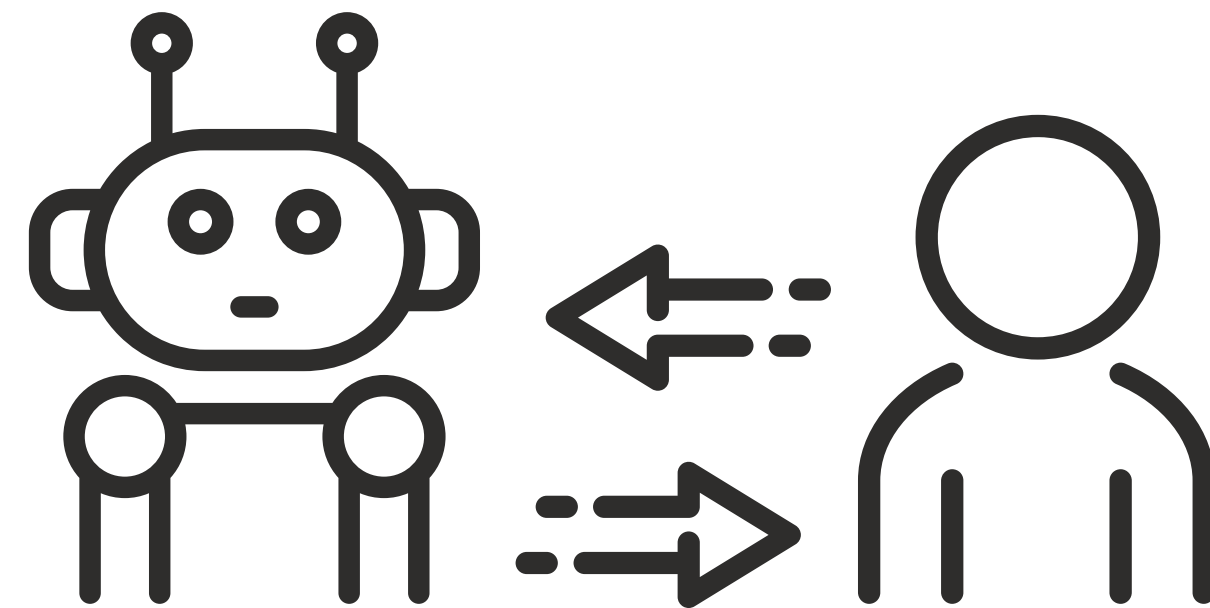
2.5 ลักษณะการใช้คอมพิวเตอร์ในงานธุรกิจ

ใช้ระบบอัตโนมัติแทนแรงงานคน

เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างแผนกหรือสาขา

สนับสนุนการตัดสินใจด้วยข้อมูล (Data-Driven Decision Making)

ใช้ซอฟต์แวร์เฉพาะทางในแต่ละธุรกิจ เช่น ระบบบัญชี หรือระบบจัดซื้อจัดจ้าง



2.6 ระบบคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการดำเนินงาน

ฮาร์ดแวร์ (Hardware): เครื่องคอมพิวเตอร์, เครื่องพิมพ์, เซิร์ฟเวอร์, อุปกรณ์เครือข่าย

ซอฟต์แวร์ (Software): โปรแกรมบัญชี, โปรแกรมขายหน้าร้าน, โปรแกรมจัดการสต็อก

บุคลากร (People): ผู้ใช้งาน ผู้ดูแลระบบ

ข้อมูล (Data): ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลการขาย

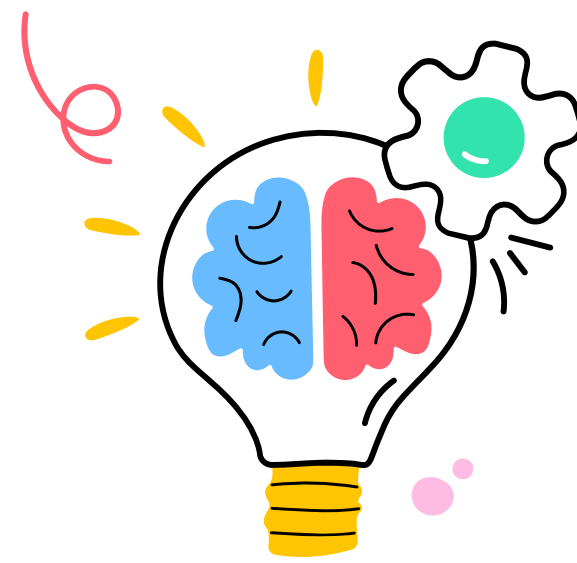
กระบวนการ (Process): ขั้นตอนการดำเนินงานธุรกิจที่ระบบ

คอมพิวเตอร์ช่วยสนับสนุน



2.7 ปัจจัยที่ทำให้ธุรกิจไม่ประสบความสำเร็จในการใช้คอมพิวเตอร์

ขาดการวางแผนก่อนนำคอมพิวเตอร์มาใช้
บุคลากรขาดความรู้และทักษะในการใช้งาน
ระบบซอฟต์แวร์ไม่เหมาะสมกับลักษณะของธุรกิจ
ข้อมูลไม่มีคุณภาพ เช่น ข้อมูลไม่ครบหรือไม่ถูกต้อง
ขาดการบำรุงรักษาระบบอย่างต่อเนื่อง
ความต้านทานจากพนักงาน (ไม่ยอมรับการเปลี่ยนแปลง)





ใบงาน: การใช้คอมพิวเตอร์ในงานธุรกิจ

คำชี้แจง:

ให้นักเรียนตอบคำถามต่อไปนี้ โดยอาศัยความรู้จากบทเรียน หรือค้นคว้าเพิ่มเติม

- 1.คอมพิวเตอร์มีบทบาทอย่างไรในการประมวลผลข้อมูลทางธุรกิจ
- 2.ยกตัวอย่างการใช้คอมพิวเตอร์ในระบบขายหน้าร้าน และอธิบายหน้าที่
- 3.เพราะเหตุใดธุรกิจจึงนิยมใช้คอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการทำงาน
- 4.ลักษณะการใช้คอมพิวเตอร์ในงานธุรกิจที่คุณเคยพบเห็นหรือใช้งานเป็นอย่างไร
- 5.ปัจจัยใดบ้างที่อาจทำให้การใช้คอมพิวเตอร์ในธุรกิจไม่ประสบความสำเร็จ

ทำลงใน word 10 คะแนน

THE END

จบแล้วครับ

